

环球旅讯
TravelDaily



数字旅游奖
DIGITAL TRAVEL
AWARDS

知更鸟无障碍旅游，让每个人都能去旅行

Make Everyone Can Travel

产品创新奖

Product Innovation Award

到底什么是无障碍?

A person in a wheelchair is positioned on a wooden pier, looking out over a vast, calm ocean under a clear sky. The person's arms are resting on the pier's railing. The scene is peaceful and evokes a sense of longing for travel.

**在我们身边，有这样一群人
只能呆在一个封闭的空间，等待生命停止
旅行，是一个梦想，也是一种奢望**

There is such a group of people around us
who can only stay in a closed space and wait for life to stop.
Travel is not only a dream, but also a luxury.



旅行

对于他们最深层的呼喊是“自由”，即便一场旅行对于身体的自由是短暂的，但于灵魂却是一场救赎，因为她意味着心的“自由”



什么是障碍者？

指的是行动有障碍人士，包括残疾人、老人、婴儿（婴儿车）等

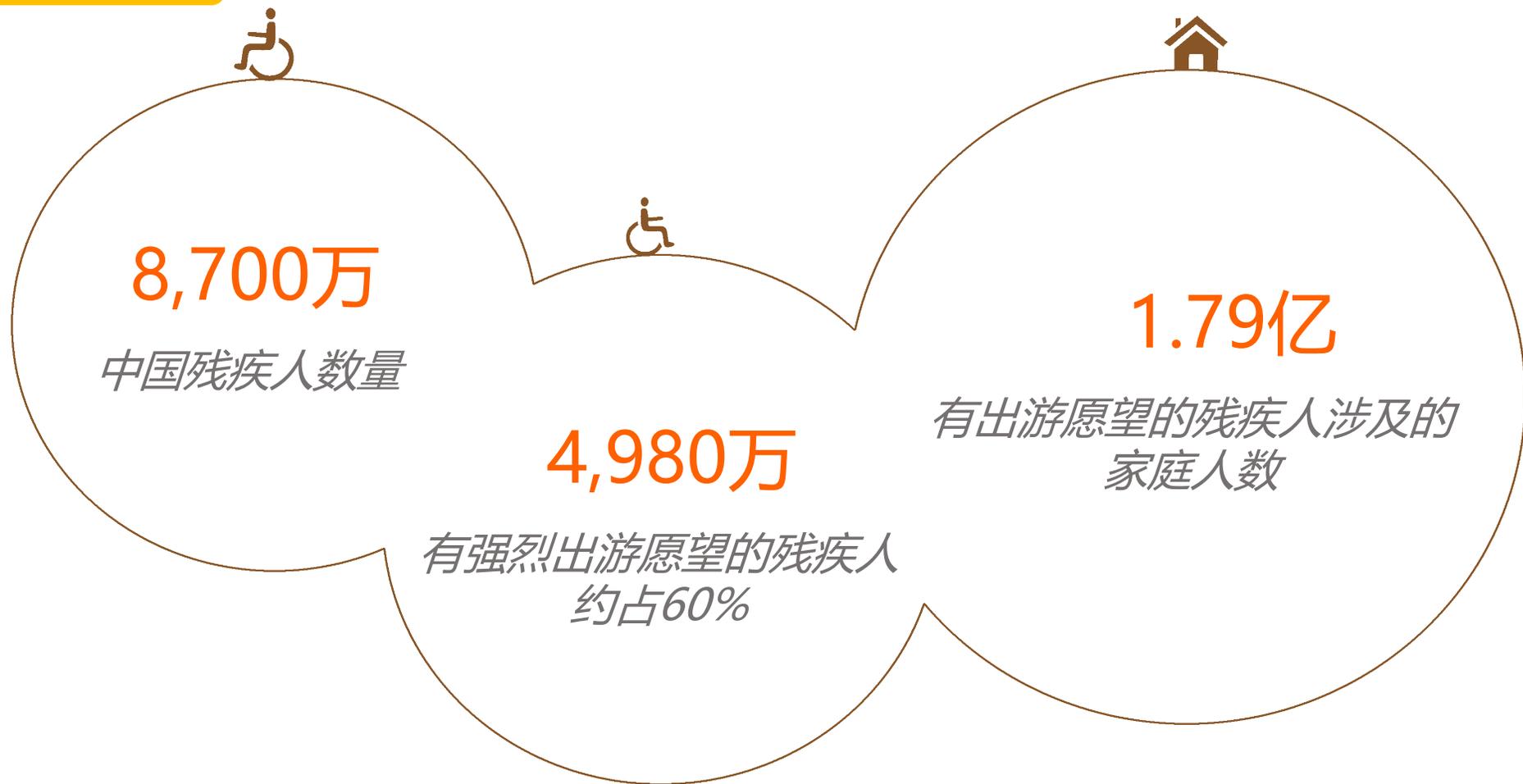


什么是无障碍旅游?

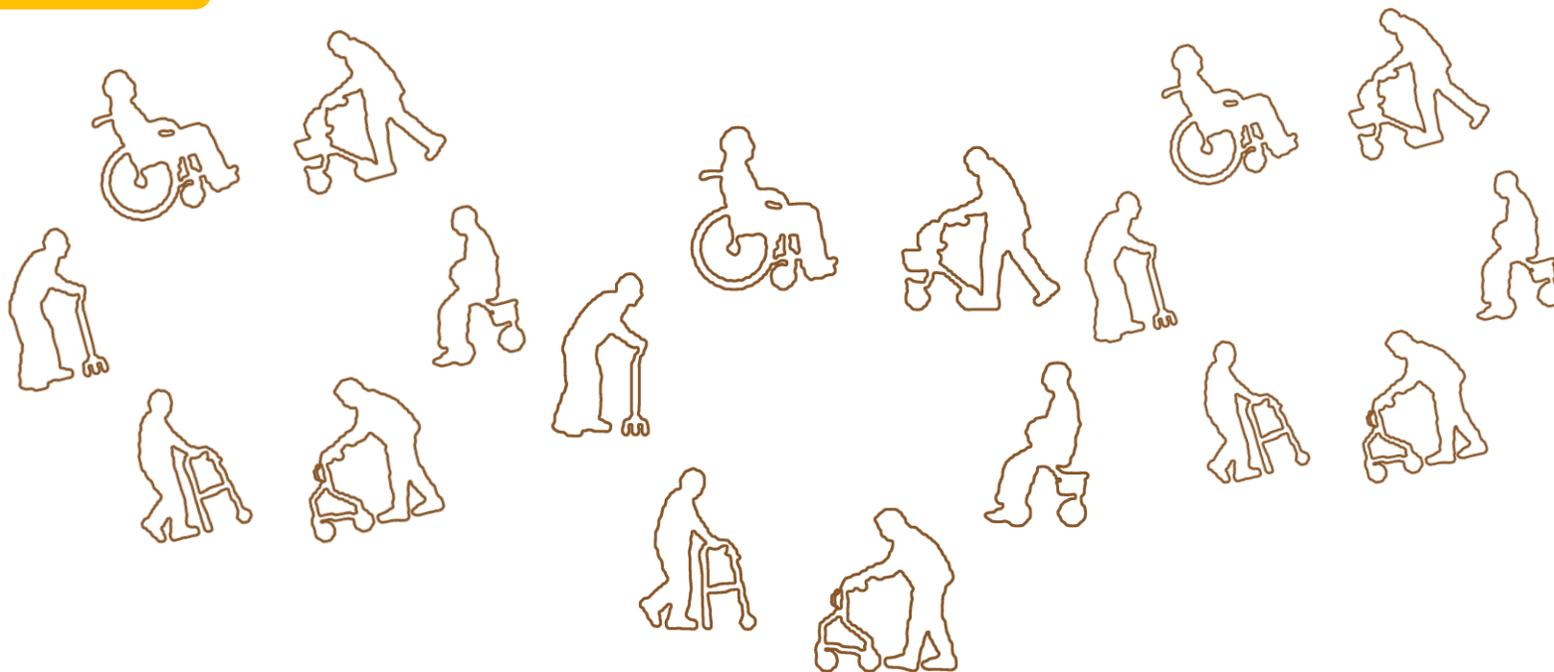
旅行中会全程考虑无障碍环境，并优化无障碍行程，不会因为身体的障碍而阻碍旅行的计划

知更鸟作为中国首家无障碍旅行社，提供专业的无障碍旅行服务

有多少人需要无障碍？



涉及残疾人出游市场人数约2.29亿



2.41 亿

2018年

2.48 亿

2020年

3 亿

2025年

60岁以上人口增幅

无障碍旅游的需求？

你好，请问跟团！



中国开设障碍人士团的旅行为 “0”

由广州一家旅行社负责机票，



她不在场登记，

针对障碍人士预定自由行产品平台为 “0”

无障碍产品：

《无障碍线路》《无障碍乘机》《无障碍餐饮》《无障碍车》《无障碍酒店》《无障碍人工服务》《无障碍景点》

在我们身边，平均每16名中国人中就有1位残障人士，但是，他们都在你看不见的角落。

因为无障碍设施的不完善——不能出来
因为社会的包容度不足——不敢出来

然而，没有人愿意永远躲在角落里生活！

据南京市残联相关负责人介绍，南京市现有51.23万残疾人，因平日出门较少，残疾人出外旅游的渴求非常强烈。然而，对于大多数残疾人来说，旅游终究是一件“奢侈”事情，肢体不便或沟通障碍，让残疾人背负了很大的心理负担，担心自己会拖累他人。根据残联前段时间的一项调查，南京很大一部分残疾人未曾出游过，一少部分残疾人的出游次数也仅有一两次。

有没有适合残疾人旅游的地方？

妈妈有脑血栓，留下了后遗症，可以缓慢行走，最近想出去散散心，寻求广大网友哪里适合残疾人旅游地方、城市。

● 添加评论 ➤ 分享 ☆ 邀请回答 ...

3 个回答

默认排序

随心
旅游

父亲也是个残疾人，也想带他出去走走，有没有同样经历的人，给个建议

发布于 2016-12-29

调查：

多家旅行社不接待残疾人

虽然很多残疾人都有出游的愿望，但记者调查发现，旅游市场给予他们的便利却十分有限。

“你能了解一个人从小到大就待在一个房子里的感觉吗？很多人不理解残疾人为什么还想旅游，他们甚至不愿意听我解释。”

“出去旅游、病能康复以及结婚生孩子，是段亚杰并列的三个梦想。”

“看着大家都在朋友圈晒出游，我很羡慕，希望自己也能实现出游梦。”

03 市场对障碍群体误读

- 由贫困导致残疾比例减少，交通意外事故成为主导
- 就业残疾人超**3124万**，每年新增加约**30万人**
- 中国总体经济水平上升，大部分残疾人的家庭经济可支持
- 老年人有足够的时间和经济可支持旅游
- 政府采购

解决

贫困?

无需求?

解决

- 对于无障碍者，旅游是娱乐
- 对于障碍者，旅游是梦想

- 定制无障碍产品
- 整合无障碍生态链
- 鼓励障碍人士自我信心及技能提升
- 境外无障碍旅游完善度高
- 政府对无障碍城市建立逐步完善

解决

难度大?

- 研发 / 定制无障碍旅游产品
- 建立无障碍旅游标准

解决

零旅行产品

服务技能欠缺

解决

- 提升职能（心理）技能
- 提升技术（护理）技能

- 建立与政府紧密连接，倡议无障碍基建完善
- 整合无障碍旅游生态链，为商业企业发现其商业价值
- 加大开拓发达国家无障碍旅游产品
- 建立完善的无障碍出行标准

解决

无障碍基建不完善

公众歧视

解决

- 发展融合旅游事业部，让公众参与并了解障碍群体世界
- 向公众科普及倡议无障碍意识
- 推动无歧视社会立法

我们做了什么？

NO.1 研发出国内外无障碍线路 50+条



线路研讨会



落地踩线

影响力

NO.2

带领超过2000+名残障者

外出旅游



影响力

NO.3

与中国人寿保险共同研发中国首款无障碍旅游保险产品，独家发售，此前，残障者出名无法购买保险



NO.4 欧洲无障碍旅游协会会员



Membership Certificate

Ivor Ambrose, Managing Director

ENAT: Working together to make European Tourism Accessible for All

Issued by: The ENAT Secretariat: c/o EWORX S.A., 66 Jean Moreas St., GR-15231, Halandri, Athens, Greece.

The European Network for Accessible Tourism is a Non-Profit Association of organisations and individuals from the private, public and NGO sectors, whose mission is to make European tourism destinations, products and services accessible to all travellers and to help promote Accessible Tourism around the world.

ENAT a.s.b.l. Belgium, Company no. 0897.614.640

On the Web: www.accessibletourism.org - Email: enat@accessibletourism.org



NO.5 成功研发出无障碍旅游领域5大《无障碍旅游手册》



影响力

NO.6

受到多家国内外媒体报告
《信报》《星岛日报》
《人民日报》《工人日报》
《三月风》《环球旅讯》
《社会创新家》《商界杂志》等



影响力

NO.8

入围“2019 ITB China（国际旅游交易会）”举办的“旅游创业企业大奖”6强企业

同时被授予“特殊鼓励奖”



我们怎么做？

1. 无障碍旅游

- 作为中国第一家无障碍旅行社，截止到 2019 年 1 月，我们已经推出了超过 50 余条国内外无障碍线路，包括北京，上海，广州，云南，四川，香港，泰国，日本，美国，欧洲等地。



2. 无障碍旅游衍生项目

2.1 无障碍旅游保险▶▶

残疾人 / 老人旅游及出行专属保险

A.

中国首款针对残疾人和老人的旅游 / 出行意外险

B.

无年龄购买上限，保额不减半

C.

购买快捷，理赔简单



中国人寿 CHINA LIFE | 知更鸟无障碍出行 The Robins

中国首款专门针对障碍者的定制保险

无障碍旅游/出行意外综合险

这款产品的重点在于：

- 1 中国首款专门针对残疾人和老人旅游 / 出行的意外综合保险产品；
- 2 由中国人寿和知更鸟无障碍出行共同合作开发的无障碍旅游 / 出行保险；
- 3 本产品没有年龄购买限制，且保额不减半。

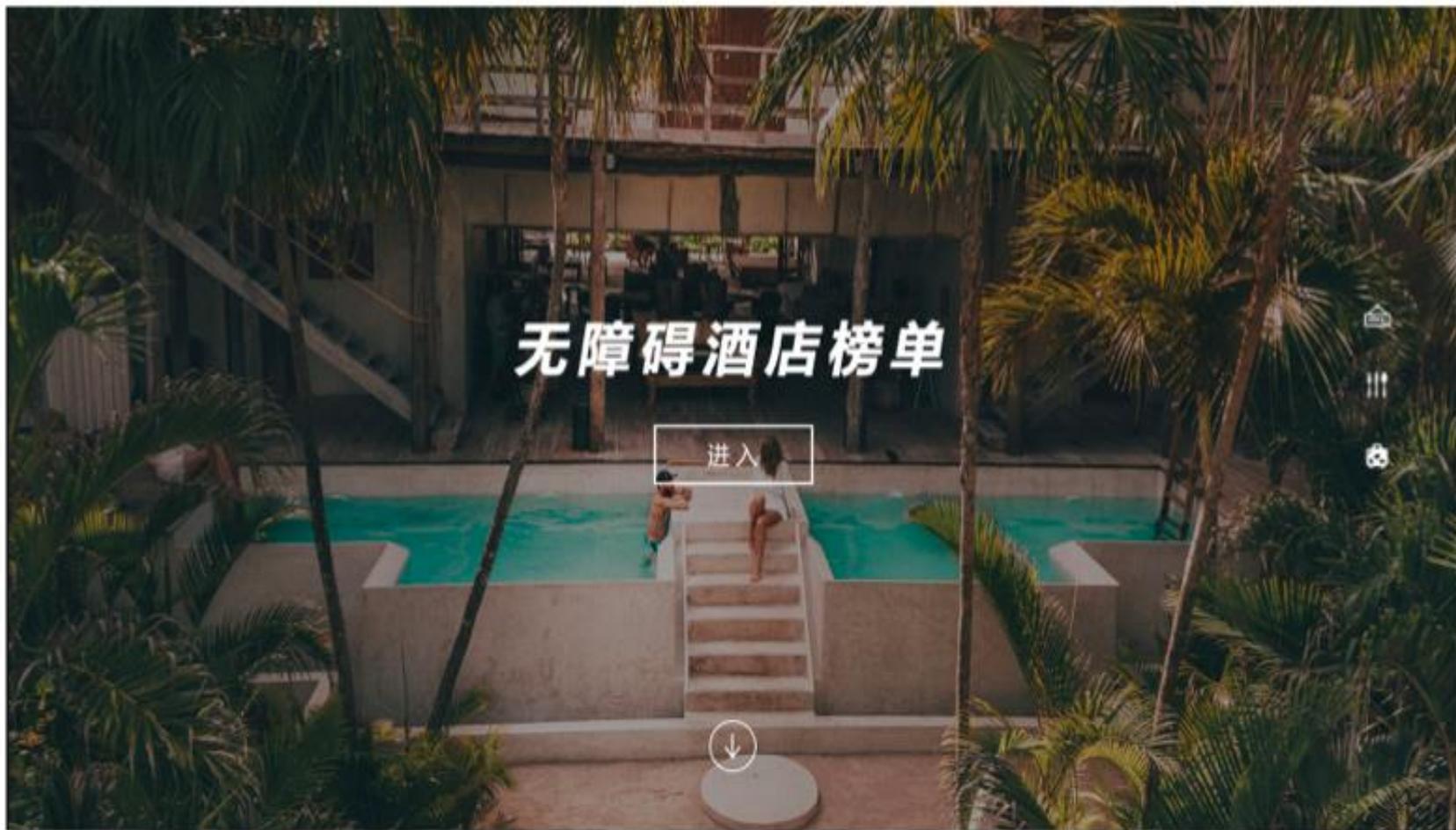
投保地址

请扫描二维码进行投保

2.3 无障碍文创产品▶▶



2.4 无障碍榜单▶▶



我们是谁？

企业理念

知更鸟出行
The Robins



知更鸟成立于2017年，是一家致力于打造无障碍旅游品牌的社会型企业。

作为中国第一家无障碍旅行社，通过发展安全、便捷、愉悦的无障碍旅途带障碍人士走进社会，在进一步提升障碍者出行能力的同时，呼吁更多人关注和完善无障碍环境。

与此同时，联合不同利益相关方推动无障碍旅游生态链的发展，实现商业价值与社会价值最大化。



使命：让每一个人都可以有尊严和自由的出行

愿景：创造一个全球无障碍的出行环境

价值：个人 - 快乐工作
企业 - 协同创效
社会 - 共享价值

创始人



创始人 谢海娣

[《社会创新家》报道](#)

[《环球旅讯》报道](#)

中国第一本无障碍旅游产品指南作者

广州妇联授予“优秀来穗女性代表”称号

11年社会创新领域及社群运营经验，全职工作于非营利性机构，涉及领域包括残障，儿童，外来务工及无家可归者等

8年为Nike/HP/Adidas/Apple等58家世界500强企业提供企业社会责任服务

10年全球旅居经历，独自走过31个国家

英国修习社会企业课程

映诺社区发展机构（公益机构）副总监

大学二年级创立魔法Magic连锁服饰，年利润6位数

首席顾问



容蔡美碧

香港黄金时代基金会创办人暨主席
香港仁人学社创办人
教育燃新创办人暨召集人
香港社会企业民间高峰会主席
30多年来致力参与小区及社会服务工作，现全力推动教育，安老和商业创新。



马琳

先后担任慧聪网（香港上市公司）、加信奥美广告等公司高管，2008年起独立创业，创立投资管理公司，先后投资创办金融科技公司、私募基金管理公司、股权投资公司、文化传媒公司等，并于2015年3月起担任北京巨丰金控科技有限公司董事长至今。同时担任部分社会职务：
黑龙江永续自然保护基金发起理事
人大重阳金融学院全球治理研究中心联席理事长
昆山杜克大学教育发展基金会理事
杜克GEN网络（杜克长青企业家网络）发起人

核心顾问



李超

环球旅讯创始人
曾担任南航电子商务公司总经理
艺龙旅行网的机票业务高级总监
曾在易网通、山东航空、海南航空、济南机场工作，在中国的航空和旅游分销业拥有二十七年的丰富管理经验。



祝长康

国家二级注册建筑师
上海市市政规划设计研究院教授级高工
全国无障碍建设专家委员会委员
中国肢残人协会无障碍委员会顾问
上海市无障碍环境建设专家组组长
上海市残疾人联合会主席团成员



屠其雷

北京社会管理职业学院(民政部培训中心),教务处处长,医学硕士,副研究员
北京社会管理学院老年福祉学院院长
社会兼职:
中国社会福利协会医养结合分会专家顾问
中民养老规划院特聘专家顾问
中国康复器具协会康复教育委员会秘书长

核心合作伙伴



打造中国无障碍旅游第一品牌





知更鸟官网



知更鸟微信公众号



知更鸟微博



知更鸟无障碍出行
The Robins

谢海娣 *Haidi*

创始人



邮箱: Haidi.xie@the-robins.com

网站: www.the-robins.com

联系方式: +86 13760643864