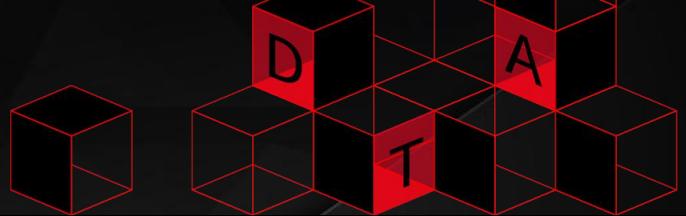




# DTA产品创新奖



## 绿云智慧住

让酒店服务更智能  
让顾客入住更舒心





# 目录



01 产品概述

05 产品功能

02 产品定位

06 应用场景

03 创新点概述

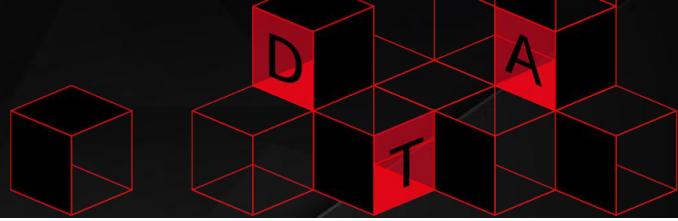
07 商业模式

04 目标客户/目标市场

08 未来商业潜力



# 产品概述



## 绿云智慧住：

绿云结合自身PMS产品优势，应对智慧酒店及用户住宿场景，对行业难题和产品体验需求进行了全方位的技术创新，同时软件通过自我学习不断升级具有无限的拓展性，绿云智慧住是面向酒店行业客户和大众消费者推出的酒店智慧前台解决方案。

**让酒店服务更智能，让顾客入住更舒心。**



# 产品概述

D  
A  
T





# 创新点概述



## 创新点1：对接国外系统的超高兼容性

兼容国外酒店管理系统，是中国首家实现产品对接国外酒店系统的公司。



支持全渠道订单的客户。



解决系统难题，包括中英姓名的转换难题、以及对接公安系统验证等。



酒店整套门锁系统的接入。



解决了网络难题，对于局限性接口问题的技术突破。



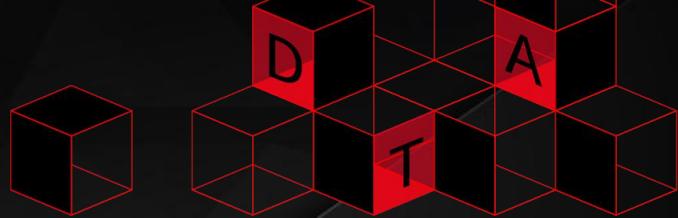
将自助设备与酒店前台的支付打通。



实现酒店的特殊需求 — 接客房智慧导航系统、早餐功能、RFID技术等。

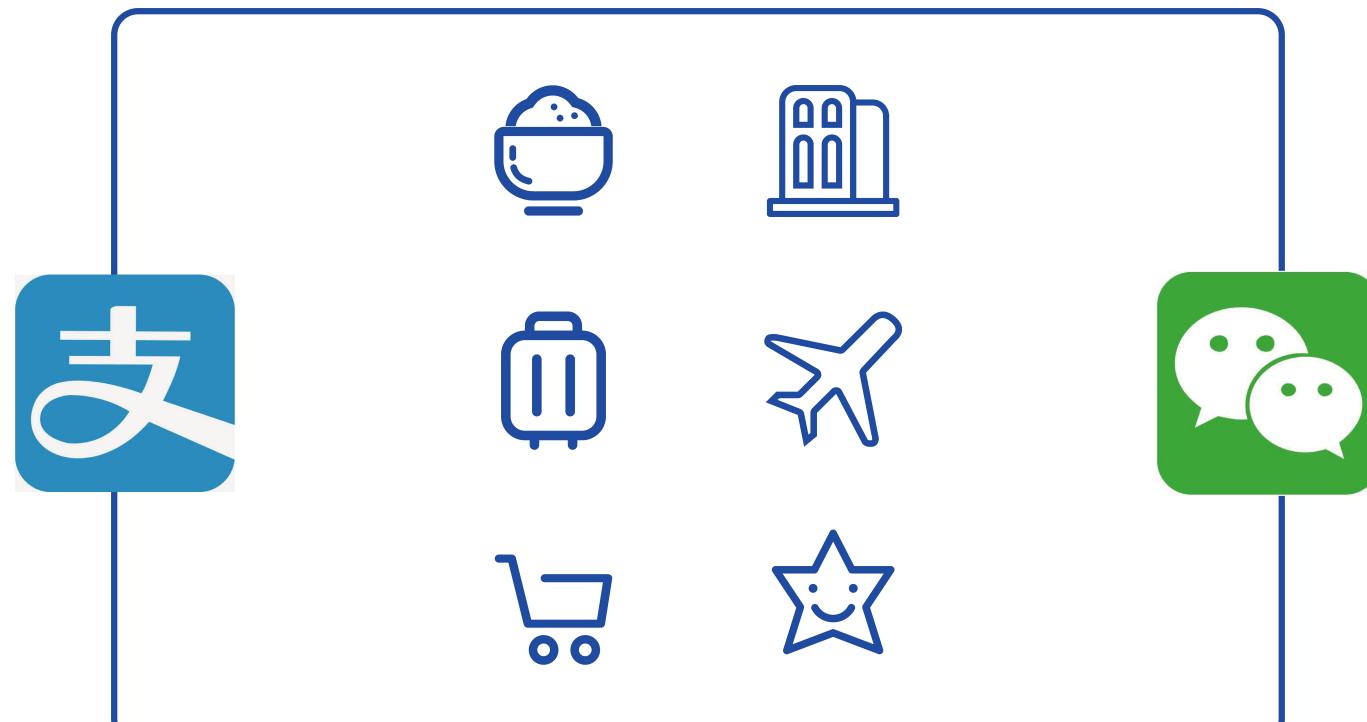


# 创新点概述



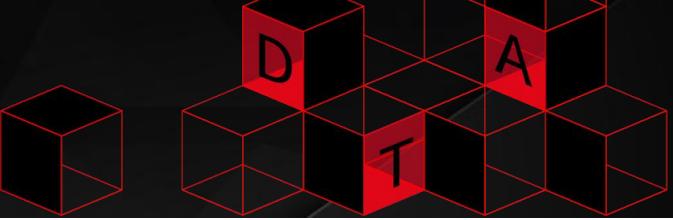
## 创新点2：手机版PMS 拓展应用生态的无限潜能

接入支付宝、微信等生态圈，吃住行游购娱全覆盖，使住客可以享受到更多促销优惠及个性化服务，普惠上下游合作伙伴，实现行业共同繁荣发展。





# 创新点概述



## 创新点3：手机版PMS自助应用服务

客人可通过手机自助办理酒店业务，便捷省心。



团客领队可以自助排房。



客户可以自助开具发票。



客户随时随地选择续住。



客人可以选择个性化的客房服务。



# 目标用户/目标市场



主要是面向酒店行业客户以及需要住宿的大众消费者。



购买者画像

酒店管理者

民宿/客栈老板

大住宿行业

酒店客人

团客领队

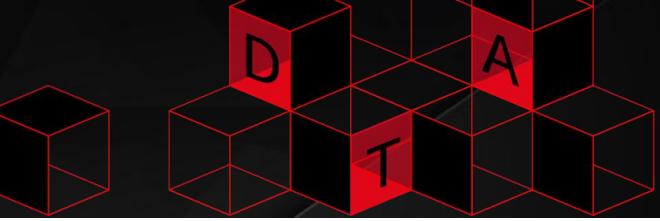


使用者画像

酒店前台



# 产品功能



## 预订：

支持三类预定(线上预定、线下预定、无预定)

## 入住：

选择入住界面→扫描证件→核对订单信息→订单支付→取房卡

## 续住：

选择续住界面→插卡→核对信息→选择续住天数并付款→取新房卡

## 退房：

选择退房界面→插卡→确认退房并支付费用→门卡回收

## 小程序联动功能：

开具发票、客房服务、健康码验证、助力消费券等





# 产品功能



## 8大核心优势:

### 30秒入住

打造30秒入住极致体验

### 无人接触

全程无人接触自助服务

### 团队排房

自助选择房间及同住人

### PMS一手掌握

畅享吃住行游购娱

### 超高兼容性

唯一兼容国外酒店

管理系统

### 风格百搭

完美适配各种酒店风格

### 超值性价比

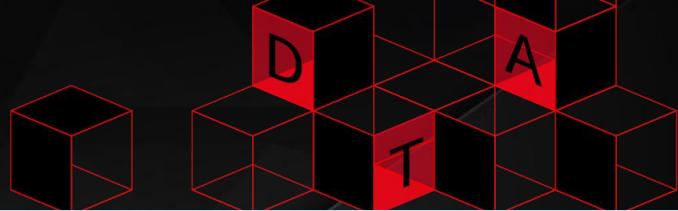
超值价格 + 超高效率

### 优化前台服务

让酒店前台回归服务



# 产品功能



## 01

### 瞬时无感入住体验 平均30秒就能完成入住

一刷认证，一键发卡，30秒轻松入住。

设备操作简单，省时省心。

智能发卡设备内置身份证阅读器，配合支付宝蜻蜓刷脸设备使用。只需自助扫描证件，刷脸支付，就能瞬时拿卡入住，平均30秒就能完成一个有预定入住。





# 产品功能



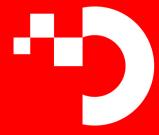
n2

全程无人接触自助服务  
让客人入住更安心

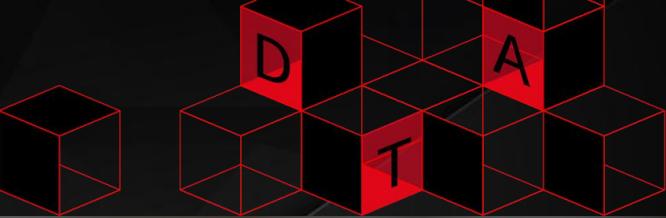
入住办理全流程实现无人员接触，  
提供客户安全省心的入住办理环境。

酒店作为高频使用的公共场所，使用绿云智慧  
住能够有效减少人与人的接触，提升效率，让  
顾客入住酒店更加安心、放心。





# 产品功能



03

## 解决团队排房的难题 让客人入住更快捷

针对团客的住前排房操作需求，智慧住极大的优化了排房效率和灵活性、自主性。

领队或团队代表人员，可通过绿云智慧住快速便捷的录入表单，生成住客的房间分布，还能选择房型订房、同住人入住灵活办理，极大改善了团客入住的效率和体验。





# 产品功能



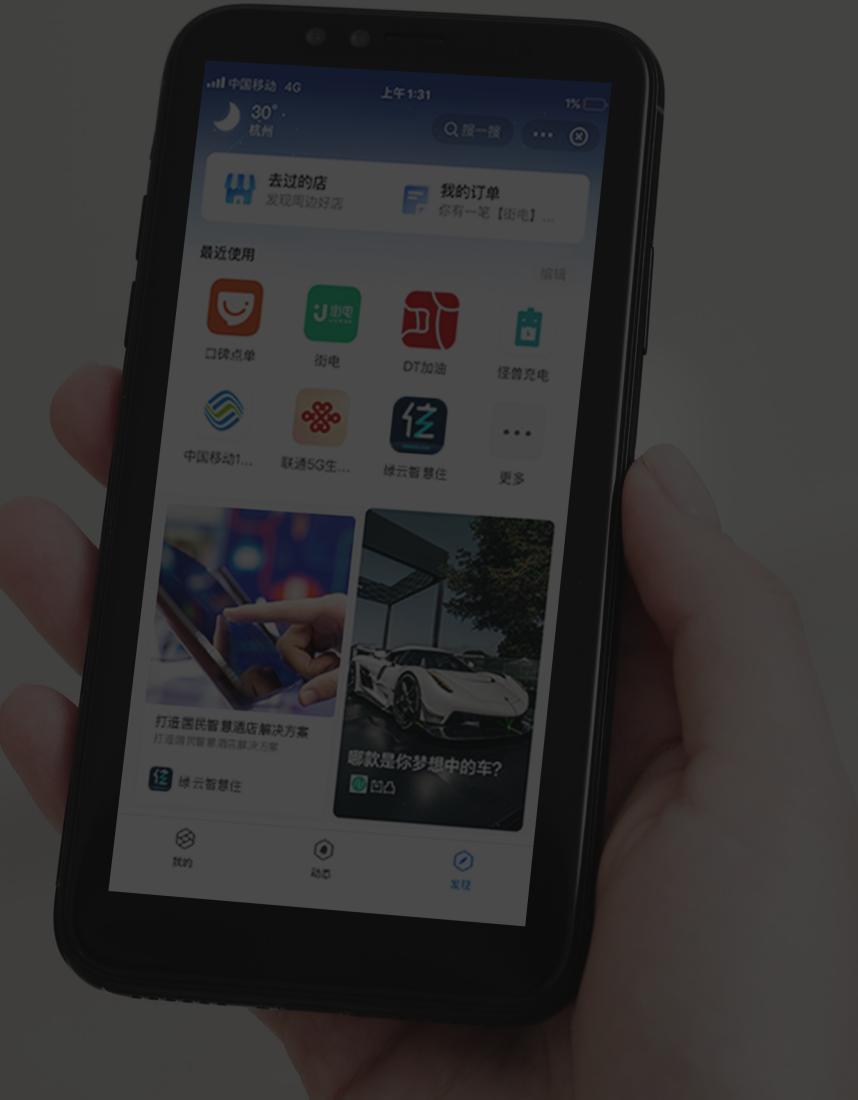
# 04

## 手机版PMS

### 多渠道实惠便捷无缝对接

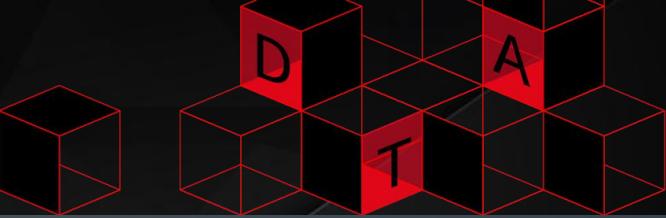
用户不仅能够自助办理续住、开发票、常规性客房服务等。绿云PMS还拓展了应用生态的无限潜能，接入支付宝、微信生态圈，吃住行游购娱业态全覆盖，使住客可以享受到更多个性化服务。

在酒店周边，也能纵享各大平台旗下积分、礼券等促销优惠。





# 产品功能



## n5

### 完美兼容国外酒店系统 国内领先实现成功对接

兼容国外酒店管理系统一直是我们不断完善、攻克的行业难题和技术：如局限性接口的技术问题、网络协同问题、支付问题、房卡对接客房智慧导航系统、早餐功能等特殊需求都能实现。

一系列的技术创新，让高星级酒店、特殊功能要求的酒店也能完美对接绿云系统，使用绿云智慧住。



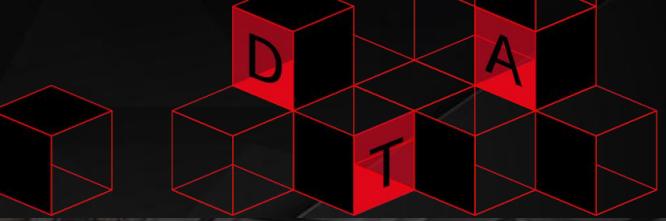


# 产品功能

风格百搭  
体积小巧易摆放

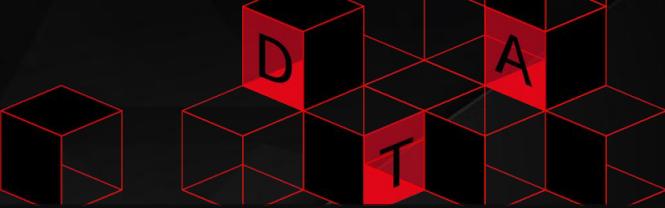
无论高星级豪华酒店，还是各类型快捷连锁与个性化酒店风格，绿云智慧住都能完美匹配。

模组化的产品结构，部署设备灵活方便、机型体积小巧，仅仅占地0.1平方，不仅摆放布置方便，也能够提供非常卓越的产品使用体验。





# 产品功能



07

超值性价比

丰富实用的特色功能

我们追求极致性价比的软硬件协同解决方案。与同类产品相比，绿云智慧住将产品售价控制在一个比较低的空间里，这是我们非常重要的理念，我们希望产品在满足性能实现和卓越使用体验的同时，提升产品的覆盖率，高覆盖率才能够实现更大的用户价值，从而普惠于整个行业和产品用户。

COST  
REDUCTION

Customers  
Costs  
Income  
Plan





# 产品功能



n9

提高前台效能

激发更好的酒店服务

除了降低前台服务成本，高效实现入住、续住、退房等前台工作，绿云智慧住还能将员工从繁琐的前台工作中解放出来，让前台回归服务，针对客人的需求，或者说创造出新的需求，创造出更多值得客人期待的服务。





# 产品定位

智慧住是绿云以自身PMS技术优势，结合自助发卡设备与AI技术，以智慧酒店及住客入住场景需求为技术创新出发点，是面向行业客户和大众消费者推出的酒店智慧前台解决方案。

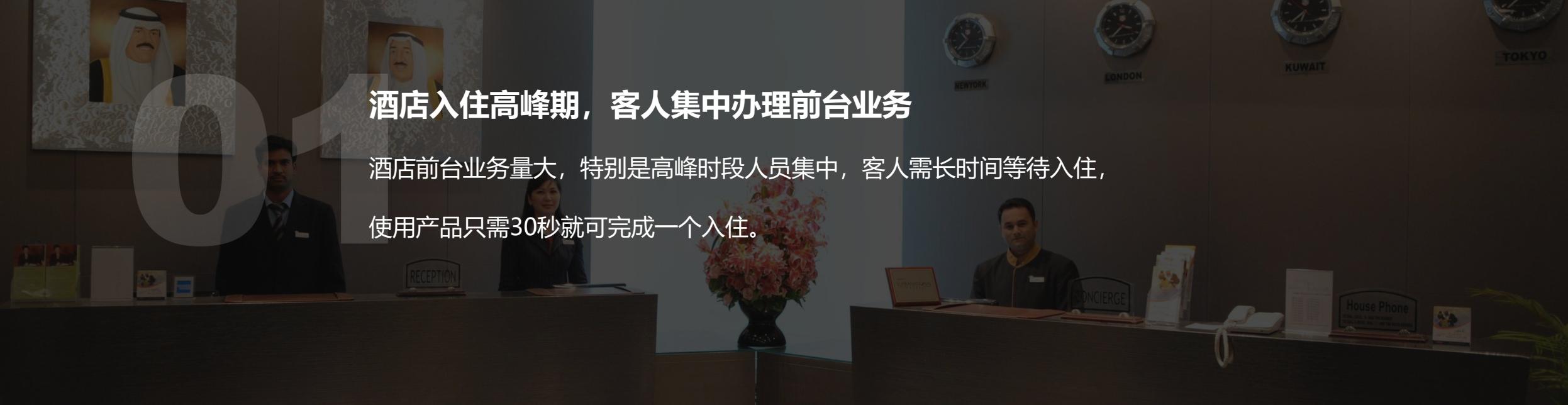
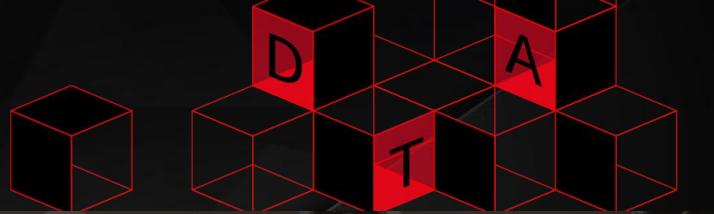
针对智慧酒店住前、住中、住后的业务场景和服务需求，提供包括识别、发卡设备和酒店管理系统的整体解决方案。

绿云智慧住致力于推动行业共同繁荣，从产品体验和基础需求出发，秉持开放共赢的理念，将优势开放给行业伙伴，共同解决和优化酒店服务，将更好的互联网资源让用户享受，**创造更好的用户价值，让用户价值普惠整个行业。**





# 应用场景



## 酒店入住高峰期，客人集中办理前台业务

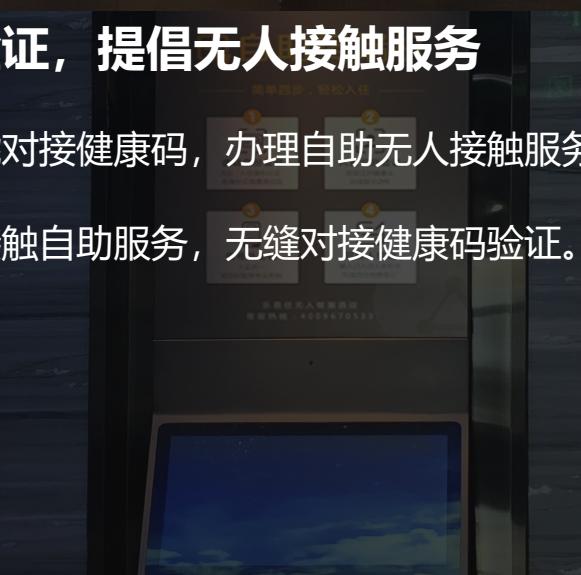
酒店前台业务量大，特别是高峰时段人员集中，客人需长时间等待入住，  
使用产品只需30秒就可完成一个入住。

# 02

## 入住需健康码验证，提倡无人接触服务

酒店入住需要设备能对接健康码，办理自助无人接触服务，省时省心。

使用产品全程无人接触自助服务，无缝对接健康码验证。





# 应用场景



03

## 酒店人工成本不断上涨，利润越来越少

服务行业人工成本快速上涨，酒店前台员工流动性高，增加了培训成本，导致酒店的利润越来越少，特别是中小型酒店民宿。

使用产品，半夜到达的客人可选择自助入住，降低前台人工成本。

04

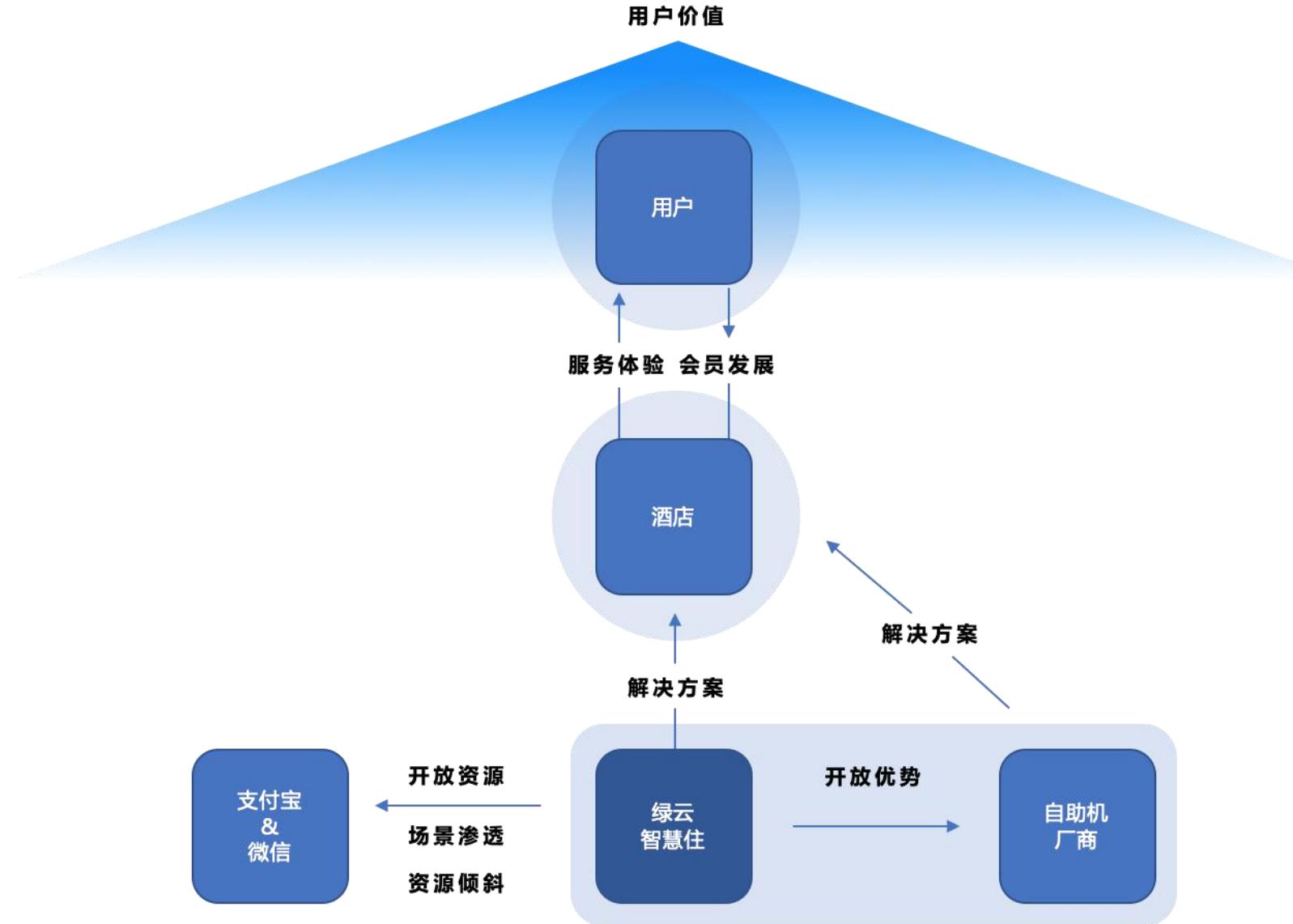
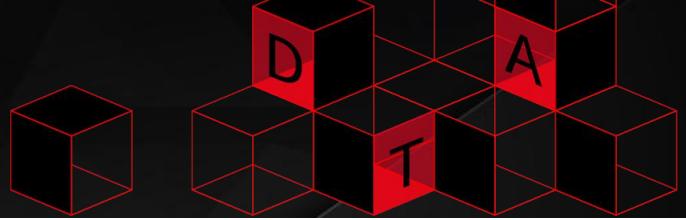
## 传统自助机的价格高且体积大，不易操作

传统自助机的价格高且体积大，安装在大厅的角落，不易被发现。同时，设备操作步骤多程序复杂，没专人引导，客人不会主动使用。

使用产品，操作简单，一刷认证，一键发卡，30秒轻松入住。

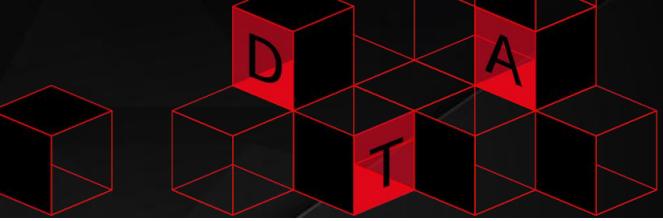


# 商业模式





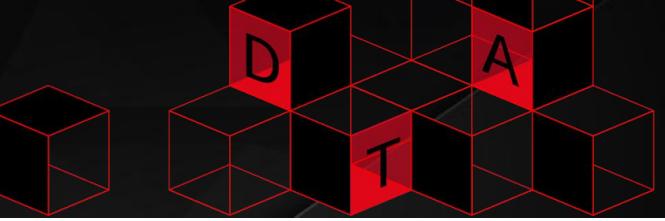
# 未来商业潜力



针对智慧酒店住前、住中、住后场景，商业市场上缺失一站式技术解决方案，这正是绿云智慧住着眼创造和改变的。

绿云智慧住致力于推动行业共同繁荣，从产品体验和基础需求出发，秉持开放共赢的理念，将优势开放给行业伙伴，共同解决和优化酒店服务，将更好的互联网资源让用户享受，

创造更好的用户价值，让用户价值普惠整个行业。



# THANKS