



# DTA 产品创新奖



## 广发 东航 IHG 三方联名信用卡

由IHG®洲际酒店集团提名  
DTA产品创新奖



DTA 数字旅游奖  
DIGITAL TRAVEL AWARDS



# 目录



- 产品概述
- 创新点概述
- 产品定位
- 目标用户 / 目标市场
- 产品功能
- 应用场景
- 未来商业潜力



**DTA 数字旅游奖**  
DIGITAL TRAVEL AWARDS

# 产品概述

2020年10月27日，IHG®洲际酒店集团协同广发银行和东方航空在中国上海共同宣布，正式合作发行广发东航洲际三方联名信用卡

- 该款信用卡由此成为国际酒店集团在中国发行的第一张三方联名卡，同时也是目前国内仅有的一张酒店航司银行联名信用卡。
- 它通过结合三方的优势资源，为常旅客人士提供一款兼具酒店航司权益及金融服务的全新信用卡产品。
- 持卡人用卡消费，可同时累计广发、东航东方万里行和IHG优悦会积分——积分可用于兑换广发信用卡饭票、东航机票、IHG奖励住宿等超值权益。



东航及IHG® 官方渠道  
每消费6元可累积

1 IHG® 优悦会积分

+

1 东方万里行积分

+

6 广发积分



日常消费每消费1元=1广发积分  
每累积18广发积分可兑换

1 IHG® 优悦会积分

or

1 东方万里行积分



助力晋升优悦会更高精英会籍



无限次广发专属高铁贵宾厅礼遇\*



刷卡可享免年费政策\*



DTA 数字旅游奖  
DIGITAL TRAVEL AWARDS

# 创新点概述



飞东航  
住洲际  
用广发信用卡消费

刷一返三 随心兑

1

刷一返三 呈现业内最具竞争力的优质消费兑换积分比例

飞东航 或 住洲际

每消费人民币6元 = 1 IHG优悦会积分 + 1 东方万里行里程 + 6 广发银行积分

广发银行积分可兑换优悦会积分 或 东方万里行里程

每18广发银行积分 = 1 IHG优悦会积分 or 1 东方万里行里程

2

助力疫情后的产业恢复，融入相关国内商务和休闲旅行的相关权益

无限次广发专属高铁贵宾厅礼遇

更多用卡，更快升级优悦会精英会籍，得到更多旅途中的酒店升级礼遇

3

白金卡级别的服务，更可享灵活年费政策

用卡消费可享免年费政策

广发银行信用卡专属APP ‘发现精彩’ 相关服务专区设置，持卡人方便操作



DTA 数字旅游奖  
DIGITAL TRAVEL AWARDS



# 产品定位



**业内头部品牌强强联合，为国内常旅客首选商旅信用卡**



**以三方联名卡紧密相连：**

✓ 航空及酒店是商旅出行必备及相连环节，拥有同质客群

**将航旅一站式服务进行到底：**

✓ 酒店及机票占商旅交易95%（分别为81%及14%），为商旅消费最重要的组成部分

资源共享、互利共赢  
行业跨界合作的标志性举措

航司、酒店、银行成为1+1+1的最佳选择



# 目标用户/目标市场

## 行为特征

### 对商旅积分高度敏感

商旅消费频次及消费金额高

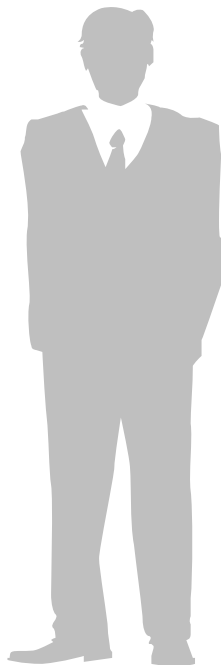
对会员积分累积速度敏感

### 品质商旅出行要求

注重更高品质的住宿、飞行体验

### 多样化的商旅权益需求

能享受贵宾出行的多元化商旅需求



## 心理需求

### 优越感

客户需通过该产品获取优越感

### 优惠性

希望从产品中获利：优惠、返现、积分

快速累积、会籍优质服务

### 综合需求

分期、理财等综合需求

年龄25岁以上商旅人士

全国大中型城市

年卡均消费10w+



DTA 数字旅游奖

DIGITAL TRAVEL AWARDS



# 产品功能



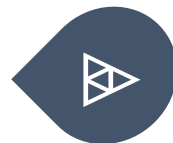
## APP专区 查询及服务

- 广发行‘发现精彩’APP
- ✓ 持卡客户查询三方积分入账情况
- ✓ 兑换专区，轻松以广发积分兑换洲际和东航积分
- ✓ 查询本片所对应的会员信息



## 保险功能

- ✓ 全球旅行交通工具意外伤害保险



## 白金卡 礼遇

- ✓ 网点VIP服务窗口服务
- ✓ 交易安全卫士服务
- ✓ 白金专线
- ✓ 全球旅行支援服务



## 三方积分 自动入账 并可补分

- 飞东航或住洲际
- ✓ 6元=1优悦会积分+1东方万里行里程+6广发积分
- 广发积分可兑换优悦会积分或东方万里行里程
- ✓ 18广发积分=1优悦会积分 or 1东方万里行里程



**DTA 数字旅游奖**  
DIGITAL TRAVEL AWARDS

# 应用场景

## 广发银行丰富活动、多样服务，平台化经营

广发日  
品牌活动



广发饭票  
商户优惠



商旅平台  
丰富出行优惠





# 未来商业潜力



## 一卡在手 出行无忧

建成业内独树一帜、独一无二的三方联名卡产品

- 以三方卡为平台  
甄选属于广发银行、东方航空和洲际酒店集团的核心客群，升级相关服务
- 将三方服务产品化经营，积分更为货币化  
让持卡人完全享受一站式的商旅购汇便利



DTA 数字旅游奖  
DIGITAL TRAVEL AWARDS