



# DTA 产品创新奖



## RPA-Robot

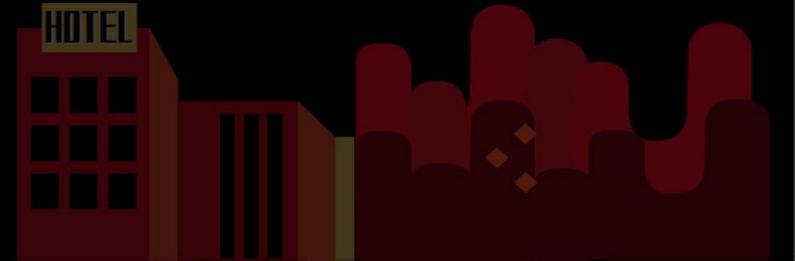
酒店管理集团及酒店部门办公自动化流程机器人



DTA 数字旅游奖  
DIGITAL TRAVEL AWARDS



# 目录



产品概述

1

产品定位

2

创新点描述

3

目标市场/用户

产品功能

5

应用场景

商业模式

7

未来商业潜力

8



DTA 数字旅游奖  
DIGITAL TRAVEL AWARDS

# 产品概述



机器人过程自动化 RPA  
(*Robotic Process Automation*)

## RPA工作原理：

- RPA基于软件机器人 (Software Robot) 与人工智能 (AI) 概念的一种新兴形式的业务流程自动化技术；
- RPA通过软件技术来定义业务规则及其活动编排过程，利用一个或多个相互不关联的软件系统，协作完成一组流程、活动、交易与任务；
- RPA的核心是模拟人对于软件系统的操作，架构在所有业务系统之上。替代人完成部分业务相关的工作，架构在所有业务系统之上；
- RPA是多种技术的组合，包括键盘和鼠标模拟控制技术、屏幕识别与定位技术、流程控制技术、自动化任务调动控制与管理以及人工智能技术；

## RPA适用场景广泛：

任何基于业务系统的操作，都可以通过RPA进行自动化；任何异构系统之间，都可以通过RPA自动化；任何跨部门的业务流程协同，都可以通过RPA自动化。

## RPA赋能企业降本增效：

RPA减少员工重复劳动，使得员工可以专注于更高价值的事务，同时还可以深入洞察企业存在的痛点问题，快速响应交付，帮助企业降低运营成本，加快数字化转型。

# 创新点概述



## 公司背景

- IHG集团在大中华地区管理着大量的酒店
- IHG集团和IHG酒店每天都有大量重复且有规律性的人工工作
- 这些重复工作占用了员工大量的时间，且人工操作错误率高
- 各个部门和酒店对创建全自动流程机器人的需求非常迫切
- RPA自动化帮助企业释放员工的潜力，从而实现降本增效



## 创新点

- 大家普遍关注对客自动化，而针对酒店集团及酒店员工的办公自动化经常被忽视
- 市场上酒店行业进行办公自动化不多，基本靠人力完成工作
- 不同品牌酒店，日常工作基本都是一致的，RPA自动化可以大规模铺开部署，实现降本增效

# 产品定位

# VS

## Smart RPA VS. 其它RPA工具

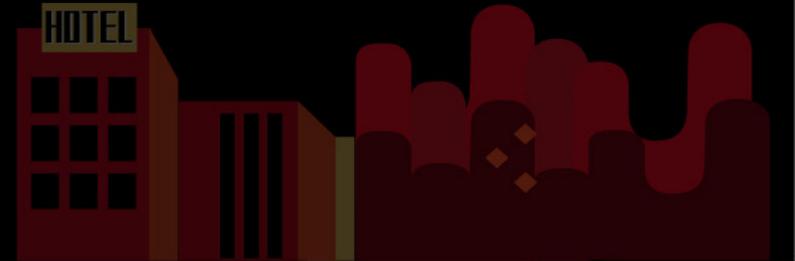
Smart RPA 专注开发酒店集团和酒店员工的办公自动化, 而其他自动化产品更多专注于对客业务

## RPA VS. 其它自动化技术

- 与API相比, RPA更适合于业务系统集成, 非标准系统集成, 以及无API接口集成
- 与Script相比, RPA能快速创建流程实现功能, 中央控制器实现集中控制, 而且流程可嵌入其他编译程序
- 与RDA相比, RPA自动化包含桌面程序自动化
- 与CATT相比, RPA自动化有流程支持, 异常处理和后台逻辑



# 目标市场/用户



## 目标市场

### 酒店集团

运营部

财务部

审计部

信息技术部



## 目标用户

### 酒店员工

前台

财务

人事

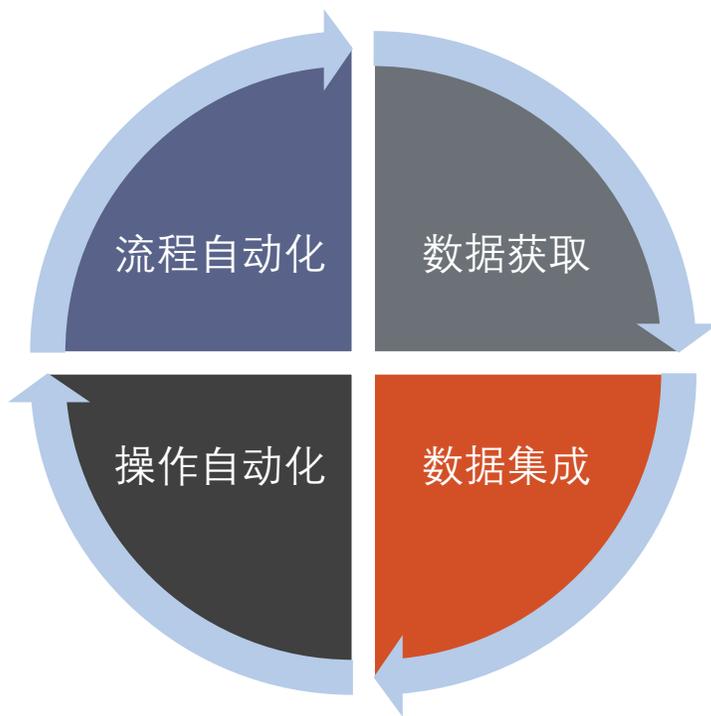
餐饮



**DTA 数字旅游奖**  
DIGITAL TRAVEL AWARDS

# 产品功能

- RPA机器人嵌入业务流程的各个节点，通过自动化操作，以及跨系统、跨平台、跨部门、跨企业内外业务集成的方式，实现业务流程自动化。
- 桌面或业务系统的操作自动化，如ERP，无需编程，通过流程配置平台实现操作步骤的设置。主要支持Web UI自动化，桌面UI自动化，办公自动化，数据库自动化四大支柱功能。



- 一切数据源的获取，包括非结构化数据，纸质书面文字的自动读取与录入，支持WORD，PDF，EXCEL文件录入，支持邮件读取，支持Web页面的读取与写入。
- 无需开发API接口，无需改造源系统，以非侵入式松耦合的集成方式，支持跨平台、跨系统、跨业务的数据集成。



DTA 数字旅游奖  
DIGITAL TRAVEL AWARDS

# 应用场景

RPA自动化适用场景非常广泛，任何基于业务系统的操作，都可以通过RPA实现自动化；任何异构系统之间，都可以通过RPA实现自动化；任何跨部门的业务流程协同，都可以通过RPA实现自动化。

## 财务自动化

- 自动对账
- 应收应付处理
- 财务报告
- 批量调账
- 财务报表制作

## 人事自动化

- 考勤报告
- 请假审批
- 招聘培训
- 绩效考核

## 采购自动化

- 合同处理
- 创建采购订单
- 供应商选择
- 进货处理
- 对账
- 绩效评估
- 库存报告
- 订单及票据管理

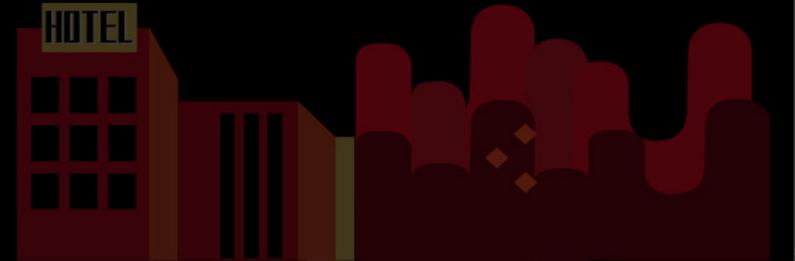
## 办公自动化

- 各类日报周报月报
- 审计结果合规检查
- 大数据比对
- 每日下载上传
- 批量创建及删除





# 商业模式



## RPA成本

- 开发费用
- 维护费用
- 服务器资源
- 数据库资源
- 软件许可



收益

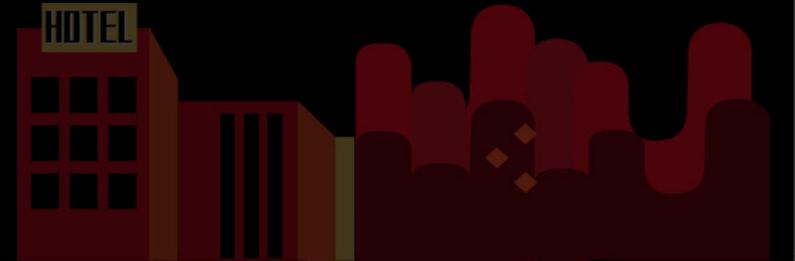
节省的人力资源成本 - RPA成本 = 收益



DTA 数字旅游奖  
DIGITAL TRAVEL AWARDS



# 未来商业潜力



1

避免重复劳动



2

避免人为失误及可能发生的舞弊



3

规范流程和操作



4

在酒店管理公司多项功能可复制



5

降本增效



DTA 数字旅游奖  
DIGITAL TRAVEL AWARDS